

Programme de formation TTI Success Insights

ACCREDITATION SANTE Module « Relation patient »

Objet de la formation :

Cette formation vise à expliquer et à mettre en pratique l'outil DISC de TTI Success Insights dans le cadre d'une relation patient-soignant.

Objectif de la formation :

A l'issue de cette formation, les stagiaires seront capables :

- Cerner les enjeux des outils TTI Success Insights au sein du secteur de la santé
- Fournir des solutions aux soignants afin de leur permettre de reconnaître la typologie prédominante du patient lors d'un contact bref.
- Fournir des solutions aux soignants afin d'adapter leurs conseils pour consolider la relation et l'observance au traitement.

Public concerné et prérequis :

Coachs, consultants, formateurs, managers ou professionnels RH, étant certifiés à l'outil DISC de TTI Success Insights.

Durée : 0,5 jours de formation à distance (4 heures)

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :

- Exposés suivis d'échanges pratiques à partir de cas concrets
- Supports de conférence remis aux stagiaires

La formation sera assurée par un représentant de TTI Success Insights University, certifié aux outils TTI Success Insights.

L'accréditation obtenue à l'issue de la formation sera valable 2 ans.





Module « Relation patient »

Améliorer les relations patient - soignant

Module introductif	Les enjeux des outils TTI Success Insights dans le secteur de la Santé
Module 1	Reconnaitre le profil prédominant du patient
Module 2	L'annonce du diagnostic
Module 3	L'état émotionnel du patient
Module 4	L'adhésion au traitement
Module 5	L'observance au traitement

